



## FICHE DE POSTE

### *Chargé-e d'accueil touristique*

Idéalement situé au carrefour du Plateau de Millevaches, de l'ancien bassin minier creusois et du département du Puy de Dôme, s'étend un vaste territoire... celui de Marche et Combraille.

La Communauté de Communes Marche et Combraille en Aquitaine, EPCI de 13600 habitants regroupant 50 communes sur un territoire de 965km<sup>2</sup> recrute un-e chargé-e d'accueil touristique.

Sous l'autorité de la Présidente, la responsabilité de la Directrice Générale des Services et de la chargée de développement touristique, le-la chargé-e d'accueil touristique, aura pour mission l'accueil, l'information et l'orientation des visiteurs au sein de l'office de tourisme et sur les divers salons, manifestations, marchés auxquels la communauté de communes participe chaque année. Il-elle assurera également l'accueil, l'information et l'encaissement au sein de la boutique des producteurs locaux situés dans les locaux de l'office de tourisme ainsi que la perception de la taxe de séjour.

#### MISSIONS :

- **Gestion de la relation clientèle**
  - Gestion du stock des dépliants et autres supports de communication touristiques
  - Organisation de la diffusion des informations en fonction du public
  - Gestion de l'organisation de l'office de tourisme et de la présentation des différentes offres
  - Gestion et mise à jour du système d'information touristique (SIRTAQUI)
- **Représentation et rayonnement du territoire**
  - Participation à divers événements de promotion du territoire
  - Mise en avant de la richesse du territoire
  - Développement des contacts et mise en place de liens avec les autres territoires
- **Gestion de la boutique**
  - Organisation et présentation de la boutique
  - Gestion des stocks
  - Encaissement
  - Suivi comptable et suivi de la régie
- **Gestion et collecte de la taxe de séjour**
  - Suivi des déclarations de taxe de séjour
  - Gestion des paiements trimestriels
  - Gestion, suivi et mises à jour du logiciel de déclaration de taxe de séjour (Aloha tourisme)
  - Gestion et suivi de la régie tourisme

#### PROFIL SOUHAITE :

##### Formation et expérience

- Diplôme en tourisme
- Expérience dans un poste similaire

##### Savoirs, savoir-faire, savoir-être :

- Procédures de réservations touristiques
- Techniques de communication
- Techniques de vente

- Maitrise de l'outil informatique
- Anglais courant
- Disponibilité et discrétion professionnelle
- Bon relationnel et sens du contact
- Amabilité et pédagogie
- Rigueur et autonomie

#### CONDITIONS

Recrutement statutaire (ou à défaut contractuel), cadres d'emploi des adjoints du patrimoine territoriaux - Temps plein annualisé, travail le samedi et ponctuellement le dimanche et certains jours fériés - Poste basé à Auzances. Possibilité de déplacement pour des missions d'accueil et d'information. Poste à pourvoir au plus tôt. Rémunération selon grille indiciaire + régime indemnitaire + CNAS.

Candidature (lettre + CV) à envoyer avant le 15/02/2025 à :

**Madame la Présidente**

**Communauté de Communes Marche et Combraille en Aquitaine**

**Rue de l'Etang – 23700 AUZANCES**

Ou par mail à : [recrutement@marcheetcombraille.fr](mailto:recrutement@marcheetcombraille.fr)