



### Objectifs de la formation

le cnam  
Nouvelle-Aquitaine



Les TPE, PME et collectivités touristiques font face à des enjeux stratégiques majeurs (produits, marketing, développement commercial, numérique). Le Chef de projet touristique y répond en apportant les compétences nécessaires pour élaborer et piloter des stratégies renforçant leur compétitivité.



### Modalités d'évaluation du diplôme

- Contrôles en cours de formation (épreuves écrites et orales) et partiels en fin de semestre, bulletins de notes et appréciations de l'équipe pédagogique.
- Bilan individuel d'acquisition des compétences et des savoirs réalisé en fin de chaque semestre.
- Tout au long du parcours pédagogique, l'apprenant élabore un projet personnel qui fait l'objet d'un mémoire et d'une soutenance devant un jury de professionnels



### Moyens et Méthodes mobilisés

- **Humains** : équipe de formateurs experts dans leur domaine (général et professionnel) dont certains issus du monde de l'entreprise.
- **Pédagogiques** : présentiel théorique et pratique.
- **Distanciel** : utilisations des outils numériques.
- **Techniques** : salle informatique ou iPad.
- **Accompagnement** : petits effectifs, Suivi personnalisé de la formation et de l'apprentissage en entreprise. Référent handicap et mobilité européenne.



### Durée - Délai d'accès

- **12 mois** en alternance en entreprise et au centre de formation (518h)
- **1 session par an.**
- Dossier de candidature et entretien.
- Admission définitive à la signature du contrat.



### Public et Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 :

- BTS Tourisme ou Titre Pro de niveau 5.
- Dérogation possible pour les niveaux 4 à condition de justifier d'une expérience significative commerciale.



### Indicateurs de résultats

- Réussite aux examens : 2024: 93% 2025: 94%
  - Taux d'insertion : 2024 : 62% 2025: 29%
  - Taux de poursuite d'étude : 38% 2025: 17%
- Plus d'information sur notre site internet



### Tarifs

Gratuit pour l'alternant.

Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise conformément à la grille tarifaire de France compétences.



### Les débouchés

- Chef de projet touristique
- Organisateur de voyages
- Chef de réception
- Métiers commerciaux du tourisme
- Gérant
- Hôtelier
- Poursuite d'études possibles en MASTER ou MASTERE



### Référent handicap

- Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Adaptation des moyens possible.
- Mise en relation avec le référent handicap

**Mme Véronique LEGRAND** au **05.49.50.34.19**

**Mail : secretariat-cf@isaac-etoile.fr**



### Conditions d'accès et candidature

- Entretien
- Prise de rendez-vous avec **Mme Sylvie MATHE**  
s.mathe@enseignant.isaac-etoile.fr



# Contenu et validation de la formation

## Enseignement professionnel

1. Economie du tourisme
2. Identifier les besoins de l'entreprise touristique
3. Lancer le projet de l'entreprise touristique
4. Tourisme numérique et digital
5. Stratégie marketing du tourisme
6. Piloter le projet de l'entreprise touristique
7. Communiquer sur le projet de l'entreprise touristique
8. English for tourism and hospitality
9. Stage ou activité en entreprise
10. Projet tuteuré
11. Campus Tourisme Project

## Bloc de compétences

1. LP139B11 : Usages numériques
2. LP139B21 : Exploration de données à des fins d'analyse
3. LP139B31 : Expression et communication écrites et orales
4. LP139B41 : Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel
5. LP139B51 : Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
6. LP139B61 : Maîtrise des différentes dimensions de la gestion d'une organisation
7. LP139B71 : Mise en oeuvre de stratégies marketing et communication
8. LP139B81 : Application de la réglementation du secteur en matière de qualité, hygiène, sécurité et environnement

## Méthodes et moyens mobilisés supplémentaires

- Semaine d'insertion professionnelle.
- Anglais professionnel (préparation au passage du TOIEC possible).
- Mises en situation professionnelle.

## Les plus d'ISAAC

- Logement possible en internat et restauration sur le site du CFA.
- Accompagnement personnalisé dans la recherche d'entreprise.
- Accompagnement dans les démarches administratives.
- Mise à disposition gratuitement de la suite Office 365.
- IPAD et salle informatique.